ワンタイムパスワードアプリ
利用者マニュアル

＜スマートフォン編＞

３．６版

はじめに

このたびは、「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただき、まことにありがとうございます。

●ワンタイムパスワードアプリをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

取扱説明書（本書）のご使用にあたって

目次 ➡ P. 2

ご注意

・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。
・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

目次

はじめに ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
こんなことができます ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
本書の見かた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
ディスプレイの見かた ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
操作について（iPhone） ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
操作について（Android） ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

1． 初期設定

時刻を設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする ・・・・・・・・・・・・ 11
（iPhoneの場合 / Androidの場合）
初期設定をする ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
（トークンが存在しない場合 / トークンが既に存在する場合）

2． 基本操作

ワンタイムパスワードを表示する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
Webサイトに移動する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 18
ワンタイムパスワードアプリを終了する ・・・・・・・・・・・・・・・・ 19
（iPhoneの場合 / Androidの場合）

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3. 応用操作

ワンタイムパスワードアプリを起動する ・・・・・・・・・・・・・・・・・22
（複数のトークンが登録されている場合
アプリロックの設定が行われている場合）
トークンを選択する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24
トークンを追加する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・25
トークンを削除する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・27
アプリロックを設定する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・29
アプリロックコードを変更する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・31
設定したアプリロックを無効にする ・・・・・・・・・・・・・・・・・32
有効期限を更新する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・34
パスワードを補正する ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・37
ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する ・・・・・・・・・39
トークン表示名に任意の文言を追加・変更をする ・・・・・・・・・・・40
プライバシーポリシーへの同意状態を解除する ・・・・・・・・・・・・41

4. 困ったときは

メモリ不足 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・43
よくある質問 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・44
エラー表示一覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・51

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

こんなことができます

■ ワンタイムパスワードアプリとは

「ワンタイムパスワードアプリ」とは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、iPhone / Android用アプリケーションです。

ワンタイムパスワードを使用することにより、たとえインターネット上でパスワードを盗聴されたとしても、1分後には意味のない文字列となるため、インターネット上の認証を非常に安全に行うことができます。

本アプリは以下のような特徴を持っています。

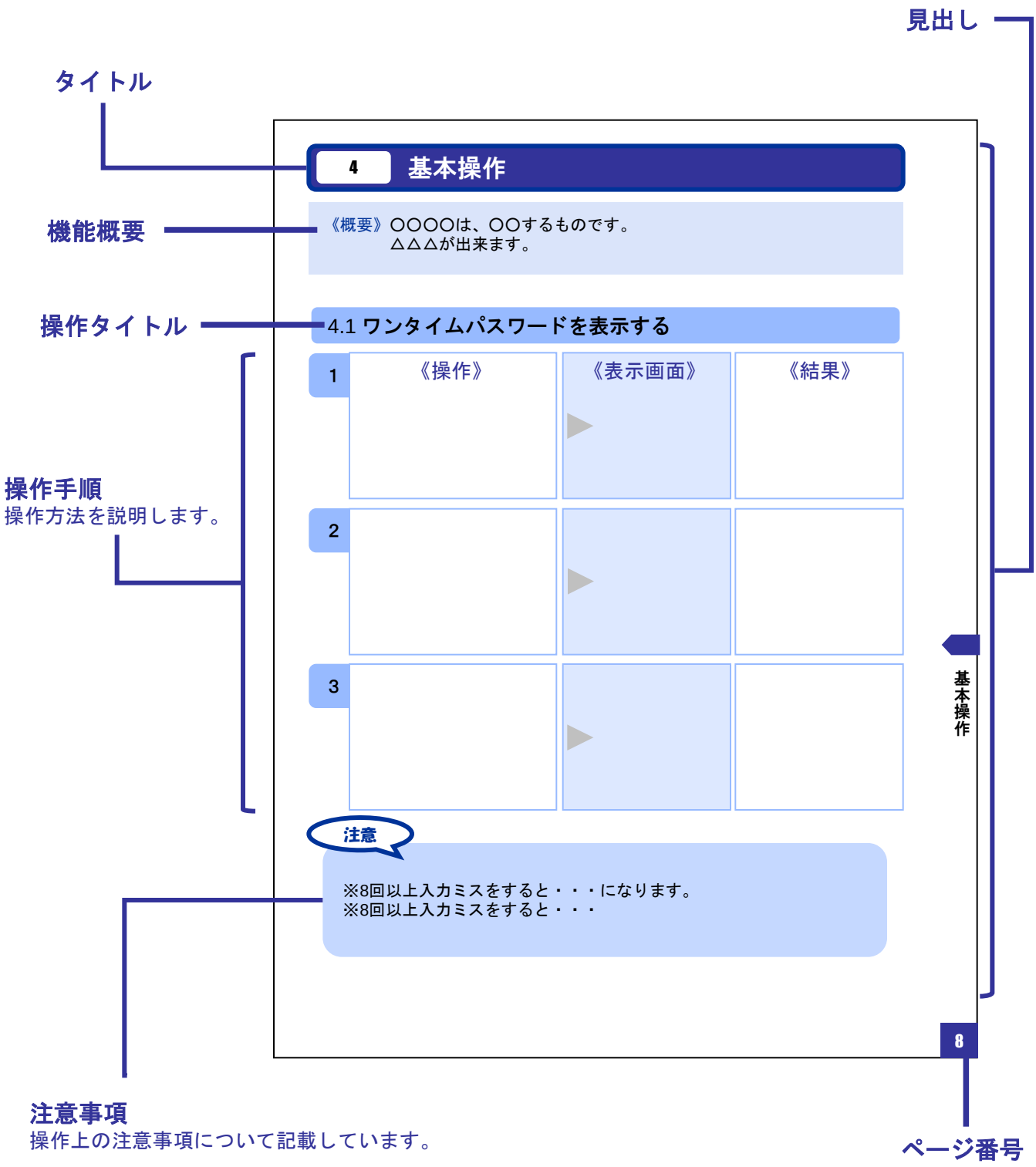
●スマートフォンに格納できるため、持ち運びが便利です。

●1つのアプリに10個までのトークン（パスワードを生成する機能）を格納できます。

●アプリロック機能を設定できます。（任意）

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

本書の見かた

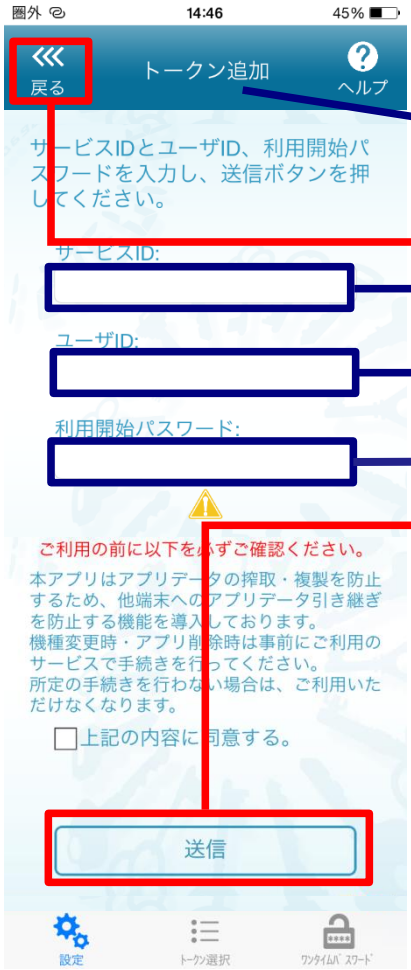


本書で記載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。
操作の目安としてご利用ください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

■ 操作画面



画面タイトル
表示中の画面の
タイトルです。

操作ボタン表示

ボタンを選択すると、画面に表示中の機能を実行します。

例：左の画面表示の場合、

戻るボタン押下
　⇒前の画面に戻る
送信ボタン押下
　⇒入力した内容を送信する

入力フォーム表示

入力フォームを選択すると、キーボードが表示され、文字を入力する事が出来ます。

全ての画面で、横画面の表示は行いません。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

ディスプレイの見かた

■ ワンタイムパスワード画面

ワンタイムパスワード

Copyボタン
表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

ロゴ画像／リンク画像
表示中のトークンのロゴ画像、または、Webサイトへのリンク画像です。

残り秒数
次のワンタイムパスワードが表示されるまでの残り秒数です。

シリアルNo.
表示中のトークンのシリアルナンバーです。

利用開始日
表示中のトークンの利用開始日です。

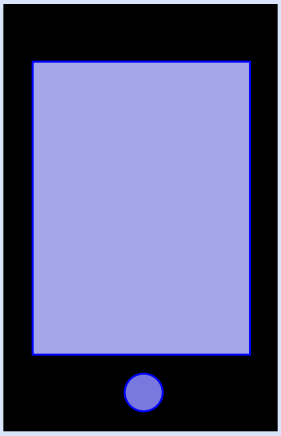
有効期限
表示中のトークンの有効期限です。

画面切り替えタブ
画面を切り替えるタブです。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

操作について（iPhone）

ワンタイムパスワードアプリ(iPhone版)は、
タッチパネルとホームボタンを使って操作します。



・ホームボタン

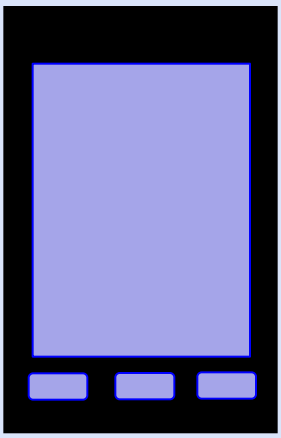
ボタンの表記

ホームボタン	○

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

操作について（Android）

ワンタイムパスワードアプリ(Android版)は、
タッチパネルと下記キーを使って操作します。



・バックキー
・ホームキー
・メニューキー

ボタンの表記

バックキー	←
ホームキー	H
メニューキー	M

注意

スマートフォンによりボタンの位置が異なる場合がございます。
詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

初期設定

1 初期設定

1.1 時刻を設定する

スマートフォンの日時が正しいことを確認します。

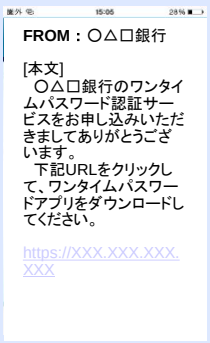
本アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

1.2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする

1.2.1 iPhone の場合

1

ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトで、ご利用申請を行ってください。



ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトよりメールが送信されます。

2

メールに記載のダウンロード用URLを選択してください。

本アプリのダウンロードサイトが表示されます。

注意

iPhone端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードサイトにアクセスしてください。既に本アプリをダウンロードされている場合は、ダウンロードは必要ありません。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3 「ダウンロードサイト」を選択してAppStoreに移動し、本アプリをインストールしてください。

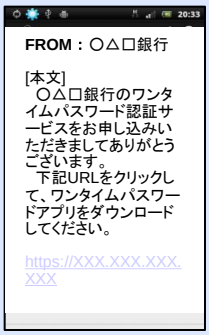
AppStoreのアプリのダウンロードページに遷移します。

注意

本アプリダウンロード完了時に、「1.3　初期設定をする」を参照の上、初期設定を行ってください。

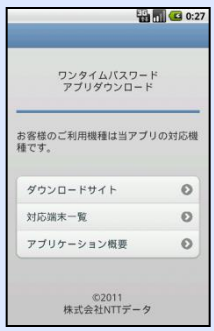
1.2.2 Android の場合

1 ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトで、ご利用申請を行ってください。



ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトよりメールが送信されます。

2 メールに記載のダウンロード用URLを選択してください。



アプリのダウンロードサイトが表示されます。

注意

Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードサイトにアクセスしてください。既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3 「ダウンロードサイト」を選択してGoogle Playに移動し、アプリをインストールしてください。

Google Playのアプリのダウンロードページに遷移します。

注意

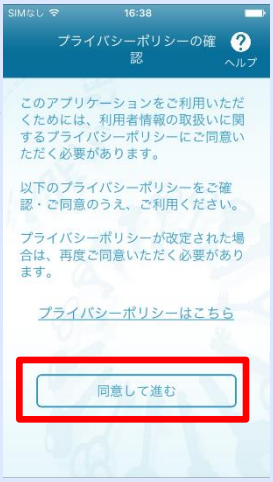
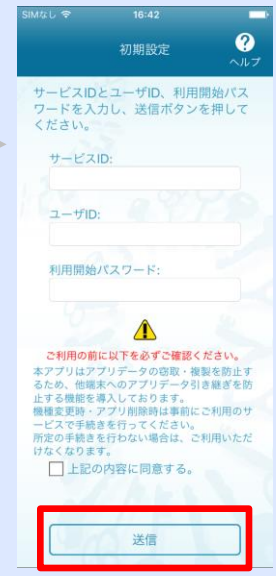
本アプリダウンロード完了時に、「1.3　初期設定をする」を参照の上、初期設定を行ってください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

1.3 初期設定をする

初めて本アプリをお使いになるときの設定を行います。

1.3.1 トークンが存在しない場合

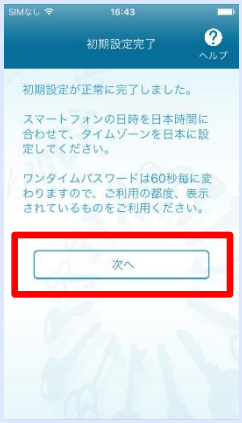
1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。
2	プライバシーポリシーをご確認のうえ、[同意して進む]ボタンを選択してください。		「初期設定」画面が表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3

・サービスID
・ユーザID
・利用開始パスワード
・「上記の内容に同意する」のチェックボックス

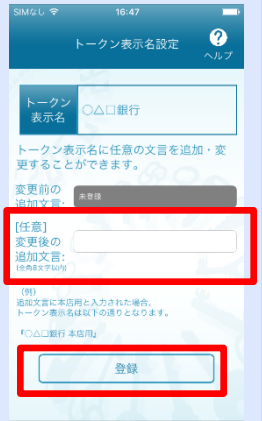
を入力し、[送信]ボタンを選択してください。



「初期設定完了」画面が表示されます。

4

[次へ]ボタンを選択してください。



「トークン表示名設定」が表示されます。

5

「変更後の追加文言」の入力欄に、変更後の文言を入力し「登録」を選択してください。

トークン表示名が編集され、「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

「変更後の追加文言」を空欄にして登録した場合は、トークン表示名の後ろに、追加文言が表示されません。

1.3.2 トークンが既に存在する場合

「3.3 トークンを追加する」をご参照下さい。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

基本操作

2 基本操作

2.1 ワンタイムパスワードを表示する

ワンタイムパスワードを表示します。

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

ここでの説明は、以下の設定であることを前提としています。

・登録されているトークンがひとつ

・アプリロックは未設定

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

2.2 Webサイトへ移動する

Webサイトへ移動します。

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。
2	ロゴ画像／リンク画像を選択します。		リンク先のWebサイトが表示されます。

注意

リンク先が含まれていないロゴ画像／リンク画像が表示されることがあります。

その場合、ロゴ画像／リンク画像を選択してもWebサイトへは移動しません。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

2.3 ワンタイムパスワードアプリを終了する

ご利用中のワンタイムパスワードアプリを終了します。

2.3.1 iPhoneの場合

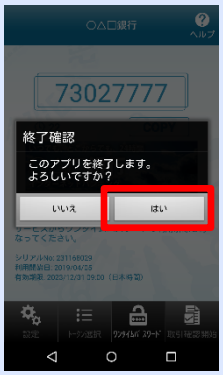
1	ホームボタンをダブルクリックして、マルチタスク画面を表示します。		マルチタスク画面が表示されます。
2	ワンタイムパスワードのアプリのウィンドウを上にスワイプします。 ※スワイプ･･･指が画面に触れたまま特定の方向に滑らせること		ワンタイムパスワードアプリが終了します。

注意

iOSのバージョンにより、アプリの終了方法が異なる場合がございます。
詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

2.3.2 Androidの場合

1	端末のバックキーを押下し、終了確認ダイアログを表示します。		終了確認ダイアログが表示されます。
2	終了確認ダイアログの 「はい」を押下してください。		ワンタイムパスワードアプリが終了します。

注意

ご利用のスマートフォンにより、アプリの終了方法が異なる場合がございます。
詳細につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

応用操作

3 応用操作

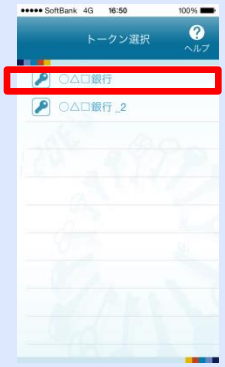
3.1 ワンタイムパスワードアプリを起動する

ここでは以下のそれぞれの場合について説明します。

3.1.1 複数のトークンが登録されている場合

3.1.2 アプリロック設定が行われている場合（アプリロックについては 3.5 参照のこと）

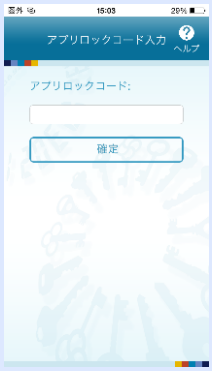
3.1.1 複数のトークンが登録されている場合

1	ワンタイムパスワードアプリを起動します。		「トークン選択」画面が表示されます。
2	ご利用になるトークンを選択してください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3.1.2 アプリロック設定が行われている場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「アプリロックコード入力」画面が表示されます。

2 アプリロックコードを入力してください。

アプリロックコードがマスク表示されます。

3 [確定]ボタンを選択してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3.2 トークンを選択する

複数のトークンが登録されているときはトークンを選択することができます。

1	「ワンタイムパスワード」画面等を表示してください。		
2	「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「トークン選択」を選択してください。		「トークン選択」画面が表示されます。
3	ご利用になるトークンを選択してください。		「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

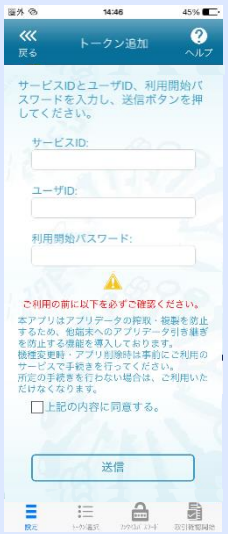
3.3 トークンを追加する

既にトークンが1つ以上存在する状態で、新たなトークンを発行する場合、トークンの追加を行います。

1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。

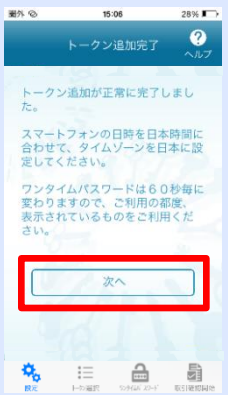
「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「トークン追加」を選択してください。



「トークン追加」画面が表示されます。

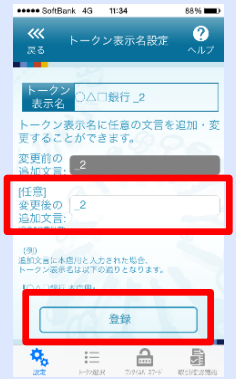
3 ・サービスID（メールに記載）
・ユーザID （メールに記載）
・利用開始パスワード
（ワンタイムパスワード認証サービスの提供サイトでの申請時に入力したもの）
・「上記の内容に同意する」のチェックボックス
を入力し、[送信]ボタンを選択してください。



通信が開始され、成功するとトークン追加が完了します。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

4 [次へ]ボタンを選択してください。



「トークン表示名設定」画面が表示されます。

5 「変更後の追加文言」の入力欄に、変更後の文言を入力し「登録」を選択してください。

トークン表示名が変更され、「トークン選択」画面が表示されます。

6 追加したサービス名称が表示されているか確認をしてください。

ご利用になるトークンを選択してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

注意

トークンの登録は10件までです。
トークンがいっぱいになったときは、不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。

1アプリ内に、同一サービスのトークンを複数個格納した場合は、追加した順にサービス名称の後に_2, _3, _4 ... と表示されます。
（_2の部分は編集可能です。詳しくは、「3.11 トークン表示名に任意の文言を追加・変更する」を参照の上、編集を行ってください。）

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

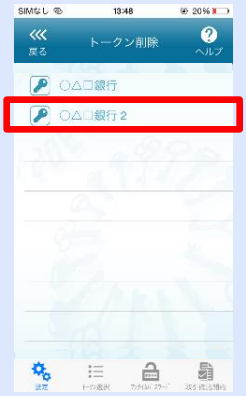
3.4 トークンを削除する

登録したトークンを削除できます。

1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。

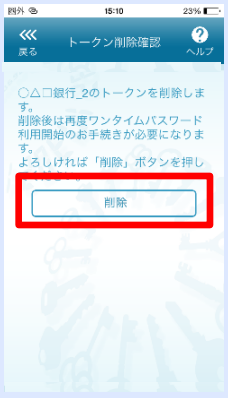
「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「トークン削除」を選択してください。



「トークン削除」画面が表示されます。

3 削除するトークンを選択してください。



「トークン削除確認」画面が表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

4 削除しようとしているトークンの名称に間違いが無ければ、[削除]ボタンを選択してください。

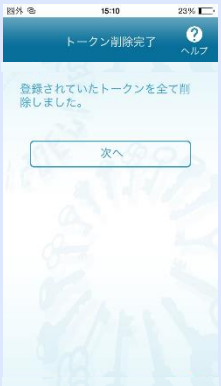
選択中のトークン以外を削除したときは

「設定メニュー」画面が表示されます。

選択中のトークンを削除したときは

「トークン選択」画面が表示されます。

すべてのトークンを削除したときは



「トークン削除完了」画面が表示されます。

[次へ]ボタンを選択して、初期設定を行うことができます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

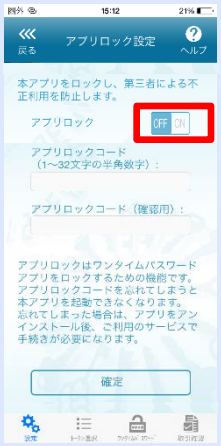
3.5 アプリロックを設定する

アプリロックは、ワンタイムパスワードアプリをロックするための機能です。
アプリロックコードを設定することによって、第三者による不正利用を防止します。
アプリロックは、設定後に無効にすることもできます。また、変更も可能です。
アプリロックコードで使用できる文字は、1～32文字の半角数字[0～9]です。
アプリロックコードを忘れてしまうと本アプリを起動できなくなります。
設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。

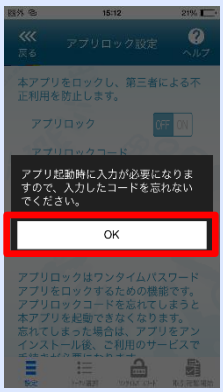
「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「アプリロック設定」を選択してください。



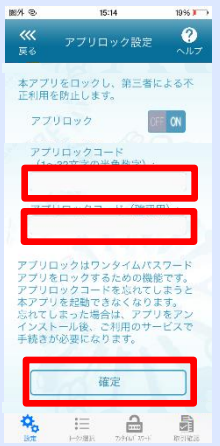
「アプリロック設定」画面が表示されます。

3 アプリロック設定ボタンを選択して設定を[ON]にしてください。



注意を促すダイアログが表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

4	[OK]ボタンを選択してください。		「アプリロックコード」「アプリロックコード（確認用）」が入力可能になります。
5	「アプリロックコード」「アプリロックコード（確認用）」を入力し、[確定]ボタンを選択してください。		「設定メニュー」画面が表示されます。 アプリロックが有効になりました。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

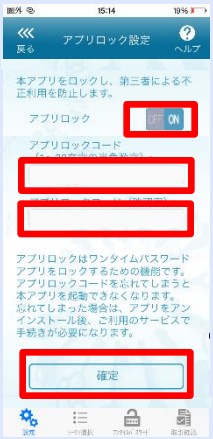
3.6 アプリロックコードを変更する

設定したアプリロックコードを変更します。
アプリロックコードで使用できる文字は、1～32文字の半角数字[0～9]です。
アプリロックコードを忘れてしまうと本アプリを起動できなくなります。
設定したアプリロックコードは忘れないようにしてください。

1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「アプリロック設定」を選択してください。



「アプリロック設定」画面が表示されます。

3 「アプリロックコード」「アプリロックコード(確認用)」を入力し、[確定]ボタンを選択してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

新しいアプリロックコードが設定されました。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

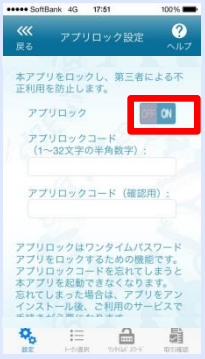
3.7 設定したアプリロックを無効にする

設定したアプリロックを無効にします。

1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「アプリロック設定」を選択してください。



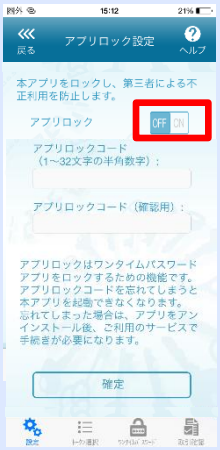
「アプリロック設定」画面が表示されます。

3 アプリロック設定ボタンを選択して設定を[OFF]にしてください。

注意を促すダイアログが表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

4 [OK]ボタンを選択してください。



「アプリロックコード」「アプリロックコード（確認用）」が入力不可能になります。

5 [確定]ボタンを選択してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

アプリロックが無効になりました。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3.8 有効期限を更新する

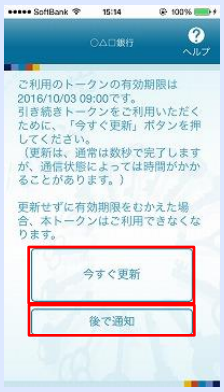
トークンには、有効期限が設定されています。

有効期限まで残り180日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。
継続してご利用頂く場合は、有効期限の更新をしてください。

3.8.1 有効期限まで180日以内の場合

1

ワンタイムパスワードアプリを起動します。複数のトークンが登録されている場合、トークン選択画面でトークンを選択してください。



「有効期限更新」画面が表示されます。

2

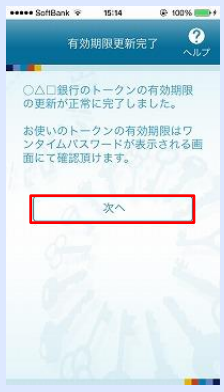
今すぐ更新を行う場合：

「今すぐ更新」

後日更新を行う場合：

「後で通知」

を選択してください。



「今すぐ更新」を選択した場合：
通信が開始され、成功すると有効期限更新が完了します。

「後で通知」を選択した場合：
「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

3

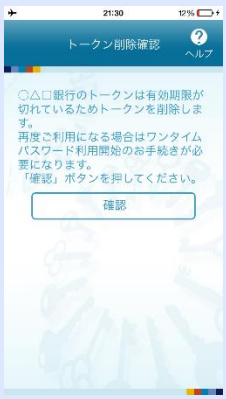
「今すぐ更新」を選択した場合、[次へ]ボタンを選択してください。

「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

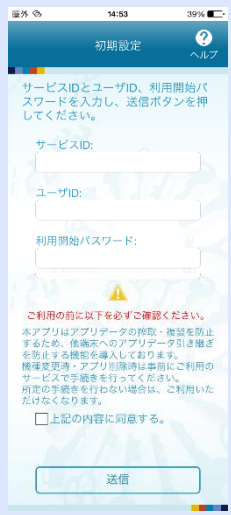
3.8.2 有効期限が切れた場合（1トークン格納時）

1 ワンタイムパスワードアプリを起動します。



「有効期限切れ」画面が表示されます。

2 ご確認の上、[確認]ボタンを選択してください。



「初期設定」画面が表示されます。

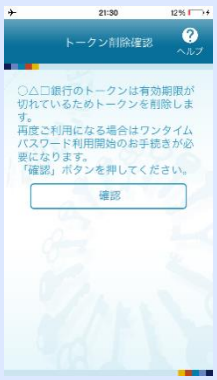
注意

引き続き、ワンタイムパスワードをお使いになる場合は、「1.3初期設定をする」をご参照ください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3.8.3 有効期限が切れた場合（複数トークン格納時）

1 本アプリを起動した後、
トークン選択画面で
トークンを選択してください。



選択されたトークンの
有効期限が切れている
場合、「有効期限切れ」
画面が表示されます。

2 ご確認のうえ、削除ボタンを
選択してください。

「トークン選択」画面が
表示されます。

注意

全トークンの有効期限が切れており、引き続き、ワンタイムパスワードをお使いになる場合は、「 3.8.2　有効期限が切れた場合（1トークン格納時）」をご参照ください。

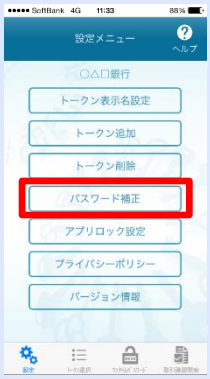
Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3.9 パスワードを補正する

スマートフォンの時計とサーバーの時計が大きくずれた場合に、正しく認証されない場合があります。

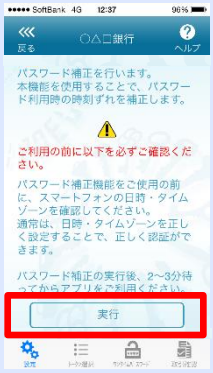
パスワード補正機能を使用することで、ワンタイムパスワードアプリとサーバーの時刻のずれを補正し、正しく認証を行うことができます。

1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの[設定]を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

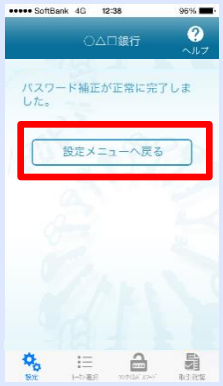
2 「パスワード補正」を選択してください。



「パスワード補正」画面が表示されます。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3 [実行]ボタンを選択してください。



通信が開始され、成功するとパスワード補正が完了します。

4 [設定メニューに戻る]ボタンを選択してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

注意

本機能を使う前に、まずスマートフォンの日時が正しく設定されているか確認して下さい。通常の場合、日時を正しく設定すれば、正しく認証を行うことができます。

本機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行って下さい。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3.10　ワンタイムパスワードアプリのバージョンを確認する

本アプリのバージョン情報を確認できます。

1

「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

2

「バージョン情報」を選択してください。

「このアプリについて」画面が表示され、本アプリのバージョンが確認できます。

左の場合、
Version4.1.0

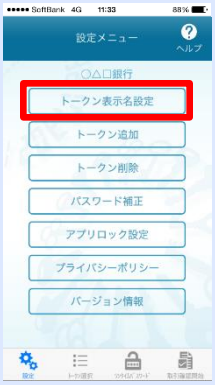
となります。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

3.11 トークン表示名に任意の文言を追加・変更する

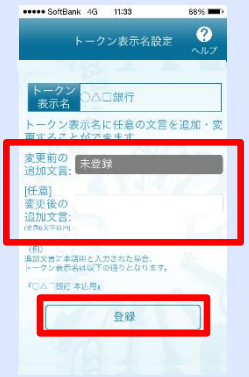
トークン表示名の後ろに任意の文言を追加・変更することができます。

1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。



「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「トークン表示名設定」を選択してください。



「トークン表示名設定」画面が表示されます。

3 「変更後の追加文言」の入力欄に、変更後の文言を入力し「登録」を選択してください。

トークン表示名が変更されました。

※左図は、「本店用」と入力した場合です。

注意

「変更後の追加文言」を空欄にして登録した場合は、トークン表示名の後ろに、追加文言が表示されません。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

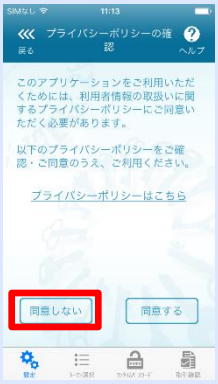
3.12 プライバシーポリシーへの同意状態を解除する

プライバシーポリシーへの同意状態を解除することができます。

1 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を選択してください。

「設定メニュー」画面が表示されます。

2 「プライバシーポリシー」を選択してください。



「プライバシーポリシーの確認」画面が表示されます。

3 「同意しない」を選択してください。

プライバシーポリシーへの同意状態が解除されます。

※他の画面に遷移しようとした場合、ポップアップが表示されます。

注意

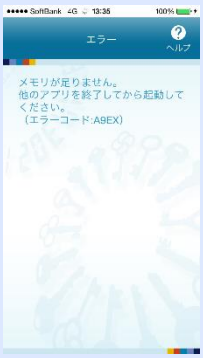
プライバシーポリシーに同意いただけない場合は、本アプリを利用することはできません。本アプリを利用するためには「プライバシーポリシーの確認」画面にて「同意する」を選択してください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

困ったときは

4 困ったときは

4.1 メモリ不足について

エラーメッセージ	確認すること	対処
	他のアプリを起動していませんか。	他のアプリを終了させてから再度、本アプリを起動させてください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

4.2 よくある質問

Q	A
新規トークンの登録ができない。	トークンの登録件数は10件までです。 登録されているトークンの件数を確認してください。 トークンを削除してから、新規トークンの追加登録を行ってください。 ➡ P.24-28
シリアル番号を知りたい。	ワンタイムパスワード画面で確認ができます。 （表示例：シリアル№：12345678）
11個以上のトークンを登録したい。	ご利用いただけるトークンは10個までです。 不要なトークンを削除してからトークンの追加を行ってください。 ➡ P.24-28
表示されたワンタイムパスワードを使用するとエラーになる。	・スマートフォンの日時が正確ではない可能性があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 ・それでもエラーになる場合は、スマートフォンの時計とサーバーの時計がずれている可能性があります。 ⇒パスワード補正機能を使用して下さい。 ➡ P.37-38 パスワード補正機能を実行後は、2～3分待ってから認証を行って下さい。 上記確認をしてもエラーになる場合は、トークンを一旦削除の上、再発行手続きが必要となります。当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
海外で使用したい。	スマートフォンの日時は、タイムゾーンが日本の場合は、日本時刻にあわせてご利用ください。現地のタイムゾーンに変更した場合は、現地時刻にあわせてご利用ください。
機種変更をするときは。	ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。機種変更を行う前に、当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

Q	A
スマートフォンをなくしてしまった。 または スマートフォンを盗まれてしまった。	至急、お使いの携帯電話会社へご連絡ください。 引き続き、本サービスをご利用される場合は、ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
誤ってトークンを削除してしまった。	・初期設定が完了していないとき ⇒トークン発行申請を行い、トークンを再度ダウンロードして、初期設定を行ってください。 P.11-13 ・初期設定が完了しているとき ⇒ワンタイムパスワードアプリの再発行手続きが必要です。当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
ワンタイムパスワード認証サービスを退会したい。	当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
アプリロックコードを忘れてしまった。	アプリロックコードの再発行は出来ません。 朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
有効期限を知りたい。	ワンタイムパスワード画面で確認ができます。 （表示例： 有効期限：2025/12/31）
有効期限が切れてしまった。	更新手続きが必要です。詳しくは、当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。 P.34
パスワード補正とは。	正しいパスワードを生成するために、お使いのスマートフォンとサーバーの時刻のずれを、サーバー側で管理、補正する機能です。 ただし、時刻のずれが大きすぎる場合は、補正ができないことがあります。 本アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

Q	A
パスワード補正でエラーになる。	・スマートフォンの日時が正確でない可能性があります。 ⇒日時を正確に設定してください。 正しく設定してもエラーになる場合は、トークンを一旦削除の上、再発行手続きが必要となります。当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
SDカード等の外部メモリーに保存したい。	一部のキャリア、端末において、アプリを外部メモリー（SDカード等）へ保存できる機能が提供されていますが、その際の本アプリの動作保証はされていませんので、ワンタイムパスワードの外部メモリーへの保存は行わないでください。
「通信エラー」が発生する。	電波状態が悪かった可能性がありますので、電波状態を確認し、しばらくたってから再試行してください。それでもうまくいかない場合は下記をご確認ください。 ・Wi-FiやGがOFFになっている可能性があります。ネットワーク設定をご確認ください。 ・「機内モード」が「ON」になっている可能性があります。「機内モード」をご確認いただき「OFF」に設定して再試行してください。 ・長期間スマートフォンを使用しなかった場合、スマートフォンの内部時刻がずれている可能性があります。端末設定の「日付と時刻」機能で補正してから再試行してください。 ・非対応機種でないかご確認ください。 ※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

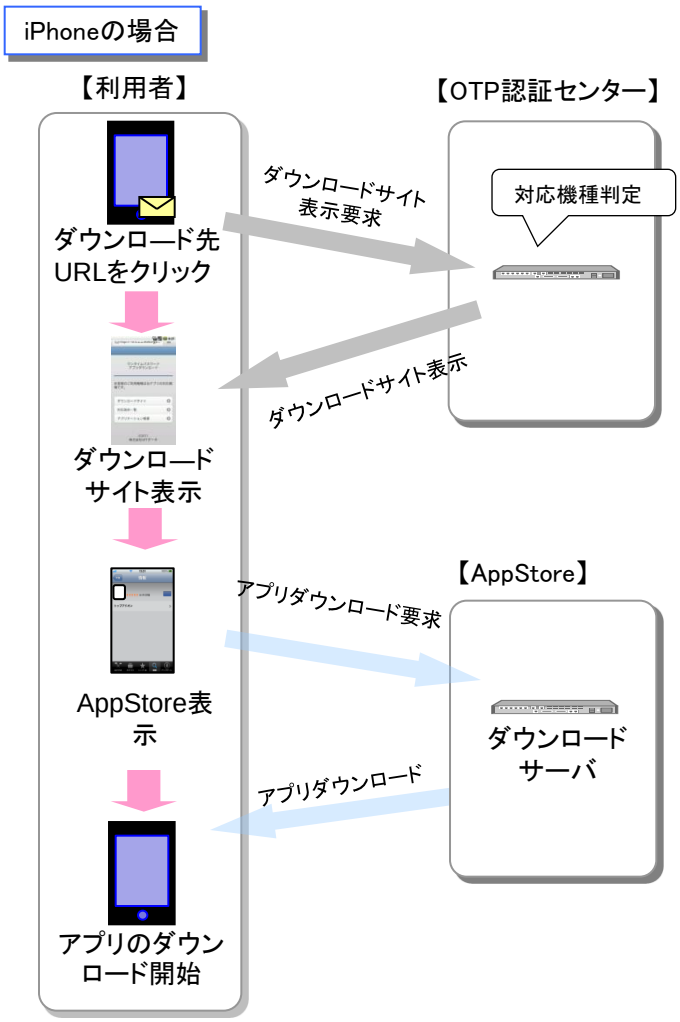
Q

本アプリのダウンロードセンターについて。

A

本サービスでは、iPhone、Androidについて、アプリを提供しておりますが、それぞれキャリアごとにアプリダウンロードまでの流れが一部異なります。

下記の図のように、アプリのダウンロードURLをクリックすると、認証センター側で対応機種であるか判別されます。その後、スマートフォンの画面にダウンロードサイトが表示されます。本アプリ本体のダウンロード先は、iPhoneの場合は”AppStore”、Androidの場合は”Google Play”となります。



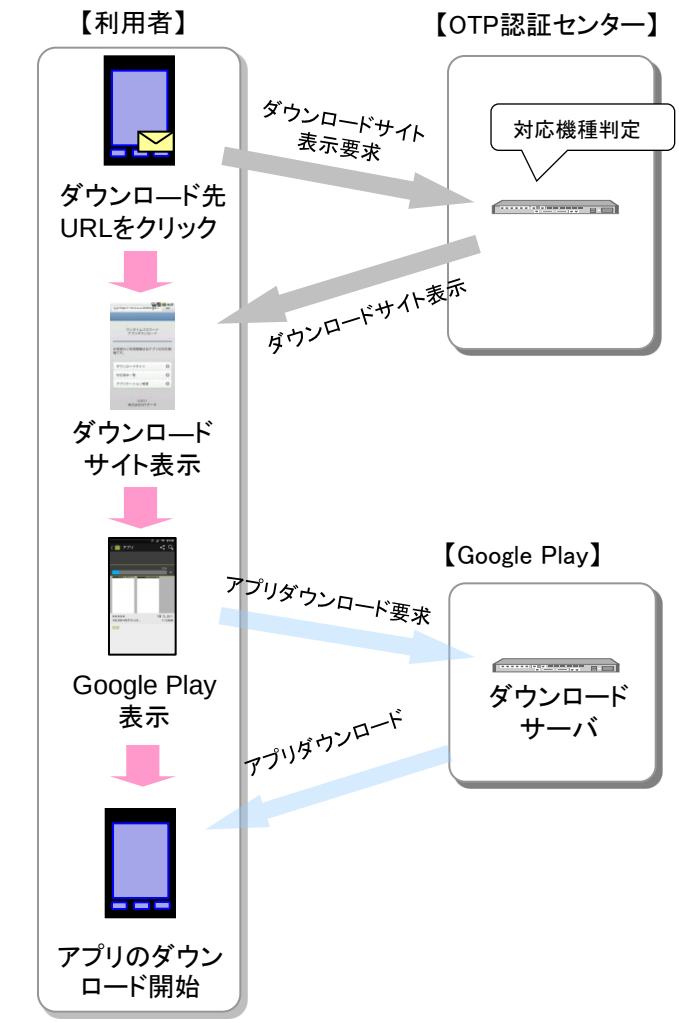
Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

Q

本アプリのダウンロードセンターについて。

A

Androidの場合



Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

Q	A
本アプリのダウンロードが出来ない。	本アプリのダウンロードが出来ない場合、次の点をご確認いただき、再度試行してください。 ①電波状態が悪い場合 電波状態が悪かった可能性がありますので、電波状態の良好な状態で再度試行してください。 ②ご利用端末が非対応の場合 お客様のご利用機種が、本サービスに対応していない場合があります。その場合は、本アプリのダウンロードが出来ません。 ③本アプリをインストール済みの場合 すでにお客様のご利用端末に本アプリがダウンロード済みの可能性があります。その場合は、本アプリはダウンロードできません。 ④アプリフォルダの容量が不足している場合 お客様のご利用端末のアプリフォルダの容量が不足している可能性があります。その場合は、不要なアプリを削除の上、再度試行してください。 ⑤ダウンロードセンターが定期メンテナンス中の場合 ダウンロードセンターが、定期メンテナンス中の可能性があります。ご不便をおかけいたしますが、定期メンテナンス時間帯以外の時間帯で再度試行してください。 ※設定方法については、各キャリア、機種に付属の操作説明書をご確認ください。尚、機種によっては、上記の設定機能が存在しない場合もありますのでご注意ください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

Q	A
キャリアに問い合わせしたい。	お手持ちのスマートフォン端末の操作方法やメンテナンス時間等に関するご質問、不明点は、各キャリアごとに用意されているお客様サポート窓口までお問い合わせください。 ①docomoの場合 docomo インフォメーションセンター docomoのスマートフォンからの場合：151（無料） 一般電話からの場合：0120-800-000 ②auの場合 総合案内 auのスマートフォンからの場合：157（無料） 一般電話からの場合：0077-7-111 ③SoftBankのスマートフォンからの場合 総合案内 SoftBankの場合：157（無料） 一般電話からの場合：0088-21-2000

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

4.3 エラー表示一覧

【凡例】[A／B] はAまたはBが表示されることを意味します。
例えば、「[A／B] に失敗しました」の記載は、「Aに失敗しました。」または「Bに失敗しました。」が表示されることを意味します。

初期設定／トークン追加時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
入力誤り	A911	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	A916	このトークンは既に登録済みです。 同じユーザのトークンは、登録できません。	このサービスID・ユーザIDのトークンは、すでに本アプリに登録されています。1台のスマートフォンに同一サービスID・ユーザIDのトークンは1つしか登録できません。
	S0A1/S0B1	[初期設定/トークン追加] に失敗しました。	[サービスID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0C1	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	サービスへの登録が確認できません。[ユーザID]と[利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	S0B4	設定しようとしているユーザは、既に設定済みです。 一度初期設定を完了すると、お手続きを行わないと再度設定を行うことはできません。 また、セキュリティの観点から複数台で同じトークンの利用はできない仕様となっております。	入力したユーザIDは、既に利用開始しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 再度実施しても、うまくいかない場合は朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクにお問合せ下さい。
	S0B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	入力されたユーザIDは、現在、利用を停止しています。[ユーザID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。 再度実施しても、うまくいかない場合は朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクにお問合せ下さい。
	S0G1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	入力内容に誤りがあります。[サービスID][ユーザID][利用開始パスワード]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合は朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクにお問合せ下さい。
通信不安定	A000	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。[サービスID]に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
	A001/A002 A006～A010 AA17～AA23	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

初期設定／トークン追加時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
その他	S0C4	利用開始パスワードはロックされました。 再度、利用開始のお手続きを行なってください。	[利用開始パスワード]がロックされています。朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
	S0F1	[初期設定/トークン追加]に失敗しました。 スマートフォンの日時・タイムゾーンが正しく設定されているか確認してください。	サービスへの登録が確認できません。お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合は朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクにお問合せ下さい。

初期設定時にエラーが発生した場合は、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトから、お使いのスマートフォンが本アプリの対応機種であることを確認してください。

有効期限の更新時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信 不安定	A300	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
		通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。 有効期限更新が終わるまで、取引確認を利用しないでください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
	A301/A302/A303 A306～A310	CTF更新に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
その他	S3B3	ご利用申請後の初期設定が完了しておりません。	有効期限の更新ができません。再試行してください。または、当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
	S3B5	設定しようとしているユーザは、利用停止しています。	現在、利用を停止しています。当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
	S3E4	トークン有効期限の更新期間外です。 スマートフォンの日時・タイムゾーンをご確認ください。	有効期限更新の受付期間外です。お使いのスマートフォンの日付／時刻が正しく設定されていない可能性があります。正しい日付／時刻に設定して本アプリを再起動してください。再度実施しても、うまくいかない場合は朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクにお問合せ下さい。

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION

パスワード補正時に発生するエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
通信不安定	A400	通信できません。 インターネットに接続できることをご確認の上、もう一度実施してください。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
	A401/A403	パスワード補正に失敗しました。	通信が正常に完了しませんでした。再試行するか、しばらくたってからご利用ください。
その他	S4E3	トークンの有効期限が切れています。 ご利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	トークン有効期限が切れたため、ご利用になれません。本アプリを再起動していただき、まず有効期限の更新を実施してください。その後、再度パスワード補正を実施してください。再度実施しても、うまくいかない場合は、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。

その他のエラー

分類	エラーコード	エラー表示	対処方法
アプリロックコード入力	A914	入力内容に誤りがあります。 もう一度入力してください。	入力内容に誤りがあります。「アプリロックコード」に入力誤りがないかご確認のうえ、再試行してください。
メモリ不足	A9EX	メモリが足りません。他のアプリを終了してから起動してください。	他のアプリを終了させてから、再度、本アプリを起動させてください。
機種変更	A998	再度ワンタイムパスワード利用開始のお手続きが必要になります。お手続きの詳細については、ご利用のサービスの問い合わせ先にご連絡ください。	ワンタイムパスワード再発行のお手続きが必要です。お手続きの詳細については、当組合マニュアルをご参照いただくか、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクへお問い合わせください。
その他	A999	予期しないエラーが発生しました。	本アプリを再起動して再試行してください。再度実施しても、うまくいかない場合は、朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクにお問合せ下さい。

上記以外のエラーが発生した場合は、再度試行いただき、それでもうまくいかない場合は、お手数ですが朝銀インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクまでお問合せください。

フリーダイヤル　0120-082-112

受付時間　平日　９時～２４時

土日祝日　９時～１７時

Copyright©2019 NTT DATA CORPORATION