

2023年8月

お客さま各位

朝銀西信用組合

ウイルス感染やシステムエラーを装った「サポート詐欺」にご注意ください

パソコンの画面に「ウイルスに感染」等のメッセージが表示され、そこに記載されている番号に電話して被害にあった事例が発生しております。

サポート詐欺の手口としては、ウイルス除去費用やシステム対応費用が必要であると言って信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニで電子マネーを購入させたりするものです。

さらに、遠隔操作ソフトをインストールさせ、盗み取ったID・パスワードで不正送金するという悪質な事例も発生しており、被害金額も大きくなっています。

被害に遭わないために

- メッセージで表示された番号に電話をかけないでください。
- ID・パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。

※ 詐欺の手口は巧妙化しています。少しでも「変だ」、「おかしい」、「普通と違う」と感じたら、パソコン操作を止め、表示された番号には電話しないようにお願いします。