

令和 8 年 8 月 3 日

お客さま各位

令和 8 年熊本地震により被災されたお客様のご預金等のお取り扱いについて

この度の「令和 8 年熊本地震」によりお亡くなりになられた方のご冥福をお祈り申し上げますとともに、被害に遭われました皆さまへ謹んでお見舞い申し上げます。

当組合では、被災された皆さまの一日も早い災害復旧の支援をさせていただくため、下記のお取扱いを実施させていただくことといたしました。

詳細につきましては、ご遠慮なく、窓口にお問い合わせください。

記

1. 預金証書、通帳、届出の印鑑を紛失された場合は、預金者本人であることを確認のうえ、払い出し等の手続きを取らせていただきます。
2. 今次の災害の影響により通帳、証書、キャッシュカード等の再発行が必要な場合は、再発行手数料はいただきません。
3. 事情によっては、定期預金、定期積金等の期限前払戻しが必要な場合、もしくは、これらを担保とする貸付が必要な場合には、必要な手続きを取らせていただきます。
4. 今次の災害による障害のため、支払期日の経過した手形については取立ができるよう関係金融機関と調整をいたします。
5. 汚れた紙幣の両替等は、できる限り窓口でお取扱いさせていただきます。
6. 災害の復旧、応急資金等の各種ご融資は、窓口にご相談ください。
7. 各種相談窓口

ご相談内容	相談窓口	電話番号	受付時間
通帳・カード等の紛失	九州地区の各営業店	別紙記載	平日 9 : 00 ~ 17 : 00
	しんくみ ATM センター	047-498-0151	上記以外の時間帯
預金のお問い合わせ	九州地区の各営業店	別紙記載	平日 9 : 00 ~ 17 : 00
	総務部	082-263-1113	
貸付のお問い合わせ	九州地区の各営業店	別紙記載	
	総務部	082-263-1113	

以 上

<九州地区 営業店一覧>

営 業 店	住 所	電 話 番 号
佐 賀 支 店	佐賀県佐賀市兵庫南 4-2-25	0120-798-605
大 分 支 店	大分県大分市大道町 1-4-24	0120-798-606
福 岡 支 店	福岡県福岡市博多区下呉服町 2-8	0120-798-613
北九州支店	福岡県北九州市小倉北区中津口 1-2-2	0120-798-614
熊 本 支 店	熊本県熊本市中央区紺屋今町 1-8	0120-798-616