

2020年2月

お客さま各位

朝銀西信用組合

「モバイルバンキング」サービスの終了及び携帯電話（ガラケー）

向けワンタイムパスワードアプリの配信終了について

平素は朝銀西信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、朝銀インターネット・モバイルバンキングでの「モバイルバンキング」サービスを、携帯電話（ガラケー）向けにご提供して参りましたが、近年のスマートフォン利用者の急増にともない、モバイルバンキングサービスのご利用者様及びお取引件数は急速に減少していることを踏まえ、誠に勝手ながら 2020年3月31日(火)をもちましてサービスを終了させていただくことになりました。

又、携帯電話（ガラケー）向けワンタイムパスワードアプリの配信も終了させていただきます。

現在ご利用中のお客さまにつきましては、スマートフォン等へのOTP アプリの入替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

これまで「モバイルバンキング」サービスをご愛顧いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げますとともに、サービスを終了いたしますことをお詫び申し上げます。

なお、本サービス終了後につきましては、パソコン・スマートフォンからお取引いただける「インターネットバンキング」サービスをご利用くださいますようお願い申し上げます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解のほど、よろしくお願いいたします。