

インターネットバンキングのセキュリティ対策強化についてのお知らせ

平成25年 4月 吉日
朝 銀 西 信 用 組 合

弊組合では、インターネットバンキングサービスをより安心してご利用いただけるよう、平成25年4月15日(月)より、「リスクベース認証(追加認証)」によるログイン認証強化を開始いたします。

「リスクベース認証(追加認証)」とは

～ログイン時、利用者の環境が日頃の操作環境と異なる場合、予め利用者が登録した「合言葉」による追加認証を行い、ご本人であることを確認する認証方式です。

○「合言葉」入力画面

好きな「質問」項目を一つ選択していただき、対応するお答えを「回答」欄にご入力ください。(全角10文字以内)

○「追加認証入力」画面

不正取引の可能性があるかと判定された場合、通常のログイン画面の次に「追加認証入力」画面が表示されます。

※すでにインターネットバンキングをご利用中のお客様も4月15日以降、最初にログインされたときに「合言葉」の入力が必要です。

**※「合言葉」をお忘れの場合、ネットバンキングがご利用できなくなりますのでご注意ください。
ご利用の再開には新たに申込を行うなどのお手続きが必要となります。**

インターネット・モバイルバンキングお客様センター

フリーダイヤル  **0120-493-860**

携帯電話からは **03-5436-9764**

■ 受付時間：月曜日～金曜日（祝日、休業日を除く）AM 9：00～PM 5：00